

**SISTEM PENYATAAN PENDAPATAN DAN PENGIRAAN CUKAI
PENDAPATAN INDIVIDU SECARA ATAS TALIAN (ONLINE)
BERASASKAN TEKNOLOGI WEB**

**MOHD AMIR MAT SAMSUDIN
MOHD HISHAM MOHD SHARIF
NORAZA MAT UDIN**

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

2005

PENAKUAN TANGGUNGJAWAB (DISCLAIMER)

Kami, dengan ini, mengaku bertanggungjawab di atas ketepatan semua pandangan, komen teknikal, laporan fakta, data, gambarajah, ilustrasi, dan gambar foto yang telah diutarakan di dalam laporan ini. Kami bertanggungjawab sepenuhnya bahawa bahan yang diserahkan ini telah disemak dari aspek hakcipta dan hak keempunyaan. Universiti Utara Malaysia tidak bertanggungjawab terhadap ketepatan mana-mana komen, laporan, dan maklumat teknikal dan fakta lain, dan terhadap tuntutan hakcipta dan juga hak keempunyaan.

We are responsible for the accuracy of all opinion, technical comment, factual report, data, figures, illustrations and photographs in the article. We bear full responsibility for the checking whether material submitted is subject to copyright or ownership rights. UUM does not accept any liability for the accuracy of such comment, report and other technical and factual information and the copyright or ownership rights claims.

Ketua Penyelidik:

Tandatangan

Nama: Mohd Amir Mat Samsudin

Ahli-ahli:

Tandatangan

Nama: Mohd Hisham Mohd Sharif

Tandatangan

Nama: Noraza Mat Udin

PENGHARGAAN

Kami mengucapkan ribuan terima kasih kepada pihak Fakulti Perakaunan, Universiti Utara Malaysia kerana meluluskan geran fakulti untuk melaksanakan kajian ini serta sokongan dan kerjasama yang diberi terhadap kajian ini.

Mohd Amir Mat Samsudin
Mohd Hisham Mohd Sharif
Noraza Mat Udin

September 2005

ABSTRAK

Matlamat kajian ini adalah untuk memandu para pembayar cukai individu untuk menyatakan pendapatannya dan seterusnya membuat pengiraan cukai yang perlu dibayar bagi pihak pembayar cukai tersebut melalui pembangunan sebuah sistem secara atas talian yang berasaskan teknologi web. Sistem yang berasaskan teknologi web ini dibangunkan menggunakan kaedah berorientasikan objek dan sistem ini juga menggunakan kawalan keselamatan maklumat yang berkesan dan boleh dipercayai. Dengan kewujudan sistem ini pihak pengguna tidak perlu lagi menyatakan pendapatan dan pengiraan cukai pendapatannya secara manual di mana ianya mengambil masa yang lama dan melibatkan kos yang tinggi.

ABSTRACT

The main objective of this research is to develop an online system using web technology basis that allows the individual tax payers to state their income and calculate their income tax electronically. This system which was designed using the object oriented method is a trustworthy and reliable in terms of security information control. The development of this system will surely put the individual tax payers at ease due to no longer needed for them to state their income and calculate their income tax manually that will be costly and time consumed.

SENARAI JADUAL

	Muka Surat
Jadual 4.1: Profil Responden	17
Jadual 4.2: Menggunakan Atas Talian (on-line)	18
Jadual 4.3: Menggunakan E-borang (e-filling)	19
Jadual 4.4: Menggunakan E-fail (e-filing)	19
Jadual 4.5: ID Pengguna dan Kata Laluan	19
Jadual 4.6: Jumlah Baki Cukai Kena Bayar	20
Jadual 4.7: Maklumat Peribadi	20
Jadual 4.8: Jenis Taksiran	21
Jadual 4.9: Jumlah Cukai Perlu Dibayar	21
Jadual 6.1: Pengujian Kepuasan Pengguna	44

SENARAI RAJAH

	Muka Surat
Rajah 2.1: Skrin Paparan E-Perkhidmatan LHDN	7
Rajah 2.2: Skrin Paparan Perisian Pembelajaran Kiraan Cukai Atas Talian	8
Rajah 2.3: Skrin Paparan Menu Utama Laman Web Franchise Tax Board	10
Rajah 3.1: Pusingan Hayat Sistem Kaedah Berorientasikan Objek (Sumber: Bahrami 1999)	14
Rajah 5.1: ‘Use-Case’ Sistem Penyataan Pendapatan Dan Pengiraan Cukai Pendapatan Orang Perseorangan Secara Atas Talian	23
Rajah 5.2: Turutan Pendaftaran	24
Rajah 5.3: Turutan Taksiran	24
Rajah 5.4: Kelas Keseluruhan Sistem	25
Rajah 5.5: Pangkalan Data Keseluruhan Sistem	27
Rajah 5.6: Struktur Pangkalan Data Sistem	27
Rajah 6.1: Skrin Paparan Menu Utama Sistem	29
Rajah 6.2: Skrin Paparan Borang Pendaftaran Ahli	30
Rajah 6.3: Skrin Paparan Log Masuk Pengendali	30
Rajah 6.4: Skrin Paparan Menu Utama Pengendali	31
Rajah 6.5: Skrin Paparan Borang Kemaskini Kata Laluan Pengendali	31
Rajah 6.6: Skrin Paparan Borang Kemaskini Jadual Kadar Cukai	32
Rajah 6.7: Skrin Paparan Borang Kemaskini Tahun & Kadar Pelepasan	33
Rajah 6.8: Skrin Paparan Log Keluar	34
Rajah 6.9: Skrin Paparan Log Masuk Pembayar Cukai	35
Rajah 6.10: Skrin Paparan Menu Utama Pembayar Cukai	35
Rajah 6.11: Skrin Paparan Kotak Mesej Tiada Rekod	36

SENARAI RAJAH

	Muka Surat
Rajah 6.12: Skrin Paparan Bahagian A Borang Penyata Pendapatan	37
Rajah 6.13: Skrin Paparan Jadual Kadar Cukai	37
Rajah 6.14: Skrin Paparan Kotak Mesej Tiada Catatan	38
Rajah 6.15: Skrin Paparan Bahagian B Borang Penyata Pendapatan (halaman 1)	38
Rajah 6.16: Skrin Paparan Bahagian B Borang Penyata Pendapatan (halaman 2)	39
Rajah 6.17: Skrin Paparan Bahagian C Dan D Borang Penyata Pendapatan	40
Rajah 6.18: Skrin Paparan Bahagian E, F Dan G Borang Penyata Pendapatan	40
Rajah 6.19: Skrin Paparan Bahagian H Borang Penyata Pendapatan	41
Rajah 6.20: Skrin Paparan Bahagian I, J Dan K Borang Penyata Pendapatan	42
Rajah 6.21: Skrin Paparan Bahagian L Borang Penyata Pendapatan	42
Rajah 6.22: Skrin Paparan Kotak Mesej Sistem Tamat	43

KANDUNGAN

PERKARA	MUKA SURAT
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
SENARAI JADUAL	vi
SENARAI RAJAH	vii
1. LATAR BELAKANG	
Pengenalan	1
Persoalan Kajian	3
Matlamat Kajian	4
Objektif Kajian	4
Kepentingan Kajian	5
2. KAJIAN LITERATUR	
Sistem Taksiran Cukai Pendapatan	6
Sistem Percukaian Secara Atas Talian (Malaysia)	8
Sistem Percukaian Secara Atas Talian Yang Telah Dipraktiskan	11
Teknologi Web	13
3. METODOLOGI KAJIAN	17
4. ANALISA KAJIAN	
Profil Responden	21
Keperluan Sistem	23
Ciri-Ciri Sistem	25
Pengalaman Lepas Dalam Menggunakan Sistem Atas Talian	28
5. REKABENTUK DAN PEMBANGUNAN SISTEM	
Analisa Sistem Berorientasikan Objek	29
Rekabentuk Sistem Berorientasikan Objek	33
Implementasi dan Pengujian Sistem (Pengkodan)	36
6. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM	
Pengujian Setiap Fungsi	37
Ujian Terhadap Kepuasan Pengguna	53
7. KESIMPULAN	54
RUJUKAN	56

