

SALAHLAGU MORAL MENERUSI INTERNET: SATU TINJAUAN

Ahmad Shamsul Dato' Abd Aziz'
Ooi Yeng Keat'

Kecanggihan internet jauh mengatasi alat-alat komunikasi lain yang sedia ada pada zaman ini. Lantaran itu, orang ramai telah banyak menggunakan internet sebagai alat komunikasi sama ada untuk tujuan perhubungan atau penyebaran maklumat dalam kehidupan harian. Bagaimanapun, kemudahan internet yang disediakan telah disalahgunakan oleh sesetengah pihak apabila mereka menggunakannya sebagai medium untuk melakukan gangguan seksual seperti menghantar gambar lucah kepada rakan lain, melakukan plagiarisme akademik dan melayari laman web lucah. Salahlagu moral ini jika dibiarkan berterusan akan menjurus kepada satu perbuatan jenayah yang serius. Justeru itu, artikel ini akan cuba membincangkan definisi salahlagu moral menerusi internet, mengupasfaktor penyebab kejadian ini terjadi, serta mencadangkan beberapa langkah pencegahan yang boleh diambil oleh ibu bapa dan pihak berkuasa dalam membendung gejala ini daripada terus berleluasa.

PENGENALAN

Penciptaan peralatan komunikasi canggih seperti internet pada zaman ini menjanjikan satu era baru dalam perkembangan penyebaran maklumat. Penggunaan internet dapat memantapkan proses pencarian ilmu dan informasi seperti pendidikan, pekerjaan, hiburan, kewangan dan sebagainya (President's Working Group, 2000). Selain itu, teknologi terbaru ini sememangnya juga akan memudahkan dan mempercepatkan proses komunikasi.

Tidak keterlaluan jika dikatakan dunia perniagaan hari ini banyak bergantung kepada internet untuk membolehkan atau melancarkan proses urusan perniagaan harian. Penggunaan komputer yang meluas menjadi pemangkin kepada perubahan ini khususnya dalam proses perniagaan. Ia juga dipanggil era revolusi teknologi maklumat yang akan mengubah secara mendalam institusi ekonomi, sosial dan kebudayaan (Johnston et al., 1998).

* En. Ahmad Shamsul **Abd Aziz**, Pensyarah Undang-undang, Sekolah Pengurusan, Universiti Utara Malaysia.

* En. Ooi Yeng Keat, Pensyarah Pengurusan Keusahawanan, Sekolah Pengurusan, Universiti Utara Malaysia.

Namun demikian, kawalan yang kurang ketat daripada pihak atasan serta kesenangan untuk melayari internet telah membolehkan sesetengah pihak yang tidak bertanggungjawab menyalahgunakan kemudahan tersebut. Penghantaran bahan-bahan seksual dan lucah seperti gambar atau visual, teks dan sebagainya melalui internet semakin menjadi-jadi. Fenomena ini telah menyebabkan wujud apa yang dikenali sebagai gangguan seksual elektronik atau e-harassment (Towns, 2000).

Dalam bidang akademik pula, perbuatan plagiarisme di kalangan para pelajar semakin berleluasa. Ramai pelajar pada masa kini begitu mudah 'mencuri' dan menciplak karya penulis lain untuk dijadikan sebagai tugas mereka untuk dihantar kepada pensyarah (Auer & Kruper, 2001 & Laird, 2001). Perbuatan tidak bermoral ini timbul lantaran terdapat begitu banyak sekali laman web yang menawarkan perkhidmatan tersebut seperti *Researchpaper.com* dan *Termpapers-on-file.com* (Hricko, 1998).

Selain itu, perbuatan melayari laman web lucah juga dikatakan semakin meningkat terutamanya di kalangan remaja. Keadaan bertambah buruk apabila keupayaan setiap keluarga di Malaysia yang mampu memiliki komputer semakin bertambah sejajar dengan usaha kerajaan mewujudkan konsep 'Satu Keluarga Satu Komputer'. Kawalan yang kurang daripada pihak ibu bapa telah memudaratkan lagi keadaan. Sementara itu, kajian yang dilakukan di Universiti Kebangsaan Malaysia mendapati golongan pelajar menjadikan laman web lucah sebagai tempat melepaskan tekanan ketika belajar (Salina, 2001).

APA ITU SALAHLAKU MORAL MENERUSI INTERNET?

Salah laku moral menerusi internet bukanlah suatu perkara baru tetapi kebelakangan ini ia telah dibincangkan secara meluas. Artikel ini akan menumpukan kepada tiga aspek perbincangan utama iaitu gangguan seksual di tempat kerja, kegiatan plagiarisme di kalangan pelajar dan juga keruntuhan moral di kalangan anak-anak muda yang melayari internet. Secara ringkasnya, salah laku moral menerusi internet merupakan satu perbuatan yang melanggar etika penggunaan internet dengan melakukan sesuatu yang bertentangan dengan taqasusila dan salah di sisi undang-undang.

Gangguan seksual menerusi internet di tempat kerja merupakan salah satu bentuk atau cabang gangguan seksual. Gangguan seksual menerusi internet secara umumnya boleh berlaku dalam dua keadaan, iaitu:

- i) gangguan seksual yang hanya berlaku di internet sahaja iaitu di alam siber.
- ii) gangguan seksual di internet yang bertukar menjadi gangguan seksual di alam nyata dan yang lebih berbentuk fizikal (Cyberangels, 1999).

Gangguan seksual menerusi internet boleh berlaku dalam pelbagai bentuk. Antaranya penghantaran e-mel yang tidak diingini oleh seseorang yang berbentuk mengancam dan lucu kepada seseorang lain (McGraw, 1995). Ini merupakan gangguan seksual menerusi internet secara langsung di mana ia melibatkan sabotaj secara elektronik, iaitu menghantar mesej lucu dalam bentuk *junk* e-mail kepada mangsanya atau dikenali juga sebagai spamming (Ellison & Akdeniz, 1998). Penghantaran ini biasanya dilakukan dengan menghantar mesej lucu kepada ratusan mangsa dan bukan hanya kepada seorang sahaja.

Gangguan seksual menerusi internet juga boleh berlaku dalam bentuk khidmat pesanan ringkas (SMS) melalui telefon bimbit dan chatting. Gangguan ini berlaku dalam keadaan penghantaran pesanan serta mesej yang berunsur seksual dan perihal aktiviti seks dengan mangsa melalui talian Internet *Relay Chat* (IRC) atau *Usenet* (Cyberangels, 1999). Ia berlaku dalam situasi seperti seseorang bertanyakan soalan berbentuk peribadi yang menyentuh perkara sulit yang tidak sepatutnya disoal. Antaranya ialah mengenai bentuk fizikal badan ataupun kegiatan seks pasangannya (Bell, 1999). Manakala *cyberstalking* pula merupakan bentuk gangguan yang tidak langsung yang merujuk kepada penggunaan internet, e-mel atau alat komunikasi elektronik lain untuk mengganggu pengguna lain secara berterusan (Hatcher, 2000).

Dengan perkembangan teknologi komunikasi dan informasi, pelajar di institusi pendidikan boleh memperoleh segala maklumat akademik yang diperlukan dengan mudah. Internet dalam hal ini telah memainkan peranan yang penting dalam membantu pelajar. Pelajar hanya perlu memasukkan alamat laman web yang diingini, maka segala maklumat yang dikehendaknya akan terpapar pada layar komputer dengan sekelop mata. Malangnya, kepesatan kemudahan internet telah memberi peluang kepada pelajar melakukan plagiarisme di dunia akademik (Weiner & Whittington, 1998).

Lantaran itu, apakah yang dimaksudkan plagiarisme akademik? Menurut Love dan Simmons (1998) plagiarisme akademik ialah perbuatan mengambil sesuatu karya, pemikiran atau idea seseorang dan mengiktirafnya sebagai hasil kerja sendiri. Pelajar hanya memuat turun karya atau idea seseorang daripada internet dan menterjemahkannya untuk dijadikan hasil tugas. Mengapakah perbuatan plagiarisme menerusi internet boleh terjadi? Terdapat beberapa faktor penyumbang yang dapat dikenalpasti. Antaranya ialah seperti kaedah 'cut and paste' daripada internet didapati lebih mudah daripada menaip semula bahan-bahan yang diperoleh dari sumber-sumber rujukan (Zack, 1998). Selain itu, faktor masa juga menjadi penyumbang plagiarisme kerana mencedok daripada internet menyebabkan seseorang pelajar dapat menghabiskan tugas yang diberi dengan cepat (Schneider, 1999).

Selain itu, melayari laman web lucah juga dikatakan salahlaku moral menerusi internet. Kemudahan melayari internet pada era teknologi sesungguhnya merupakan satu perkara yang senang. Ini berikutan tiada terdapat sebarang tapisan terhadap bahan-bahan dalam internet. Fenomena ini menyebabkan ramai remaja khususnya yang dikatakan mempunyai perasaan ingin tahu yang tinggi mencari laman-laman web seks untuk memenuhi naluri tersebut.

LANGKAH-LANGKAHPENCEGAHAN

Sehubungan dengan itu, kes salahlaku moral menerusi internet haruslah diberi perhatian serius sebelum ia merebak dan pihak terbabit dikehendaki mengambil tindakan tegas dalam menangani kejadian tersebut daripada bermaharajalela. Untuk itu, langkah-langkah seperti berikut wajar diambil:

- a) Gangguan seksual di tempat kerja:
 - i) Syarikat perlulah melaksanakan polisi untuk mencegah penyalahgunaan perkhidmatan e-mel
 - ii) Syarikat juga boleh mewujudkan prosedur kekilanan berhubung dengan gangguan seksual menerusi internet.

Selain daripada itu, para majikan juga harus bertindak lebih proaktif berkenaan dengan masalah gangguan seksual menerusi internet (Fox, 1999). Majikan boleh memanfaatkan mekanisme komputer untuk mengawal penerimaan e-mel yang lucah. Mekanisme ini termasuklah:

- j) mekanisme *kill file* yang menghalang penghantaran mesej daripada penghantar tertentu. Bagaimanapun, kaedah sebegini mungkin tidak sesuai untuk keadaan tertentu apabila pengirim dan penghantar harus berhubung selalu untuk urusan kerja rasmi.
- ii) program pemantauan, yang akan memadamkan perkataan atau gambar yang tidak disenangi dalam e-mel.
- iii) prosedur mengaudit e-mel secara rawak.

Menurut perspektif undang-undang, Seksyen 211(i) Akta Multimedia dan Komunikasi 1998 memperuntukkan :-

.Tiada pemberi perkhidmatan aplikasi kandungan atau orang lain yang menggunakan perkhidmatan aplikasi kandungan boleh memberikun kandungan yang sumbang, lucah, palsu, mengancam atau jelik sifatnya

dengan niat untuk mengacau, mendera, mengugut atau mengganggu mana-mana orang.

Peruntukan undang-undang ini menyatakan bahawa menjadi satu kesalahan jika seorang individu menghantar kandungan yang dianggap tidak sesuai, lucah atau mengancam orang lain menerusi internet. Dari segi hukuman pula, Seksyen 211(ii) Akta Multimedia dan Komunikasi 1998 menyatakan:-

“Seseorang yang melanggar sub(i) adalah melakukan suatu kesalahan dan apabila disabitkan boleh didenda tidak melebihi RM50,000.00 atau dipenjarakan selama tempoh tidak melebihi 1 tahun atau kedua-duanya dan juga boleh didenda selanjutnya RM1,000.00 bagi setiap hari atau sebahagian daripada sehari kesalahan itu diteruskan selepas pensabit.”

b) Plagiarisme Akademik

Di antara langkah yang boleh diambil untuk mencegah atau mengelak dari melakukan perbuatan salahlaku tersebut ialah seperti:

- i) Pelajar harus memberi kredit atau penghargaan terhadap apa-apa idea, cadangan atau teori yang diambil menerusi internet. Selain itu, pelajar juga dikehendaki membuat petikan terhadap setiap penulisan atau idea penulis asal (www.indiana.edu/~wts/wts/plagiarism.html).
- ii) Para pensyarah haruslah meminta pelajarinya mengemukakan nota-nota tugas, draf serta rangka tugas (Bruno, 2001). Selain itu, pelajar juga dikehendaki mengepilkkan senarai bahan rujukan yang telah digunakan semasa membuat sesuatu tugas

c) Melayari laman web lucah

Ibu bapa memainkan peranan penting dalam mencegah gejala buruk ini berterusan. Lantaran itu, kawalan dan pemantauan haruslah ketat agar anak mereka tidak berpeluang melayari laman web seks pada ketika ibu bapa tiada di rumah. Ini dapat dilakukan dengan memasukkan kata kekunci pada komputer di rumah tanpa diketahui anak-anak. Di samping itu, kesedaran individu amat penting kerana kecenderungan melakukan perbuatan tersebut akan mempengaruhi individu untuk melakukan jenayah seksual (Kingsmill, 1997). Pegangan agama yang kuat dalam sanubari juga harus ditekankan.

KESIMPULAN

Salahlaku moral menerusi internet perlu dipandang serius oleh semua pihak. Dengan perkembangan teknologi internet yang begitu pesat, pengguna haruslah sentiasa ingat bahawa kegunaan internet untuk tujuan yang memanfaatkan dan bukan sebaliknya. Oleh yang demikian, adalah penting pengguna-pengguna internet menyemai dan memupuk kesedaran dalam diri masing-masing terhadap penggunaan internet yang betul. Sekiranya setiap pengguna mempunyai sifat sebegini, maka salahlaku moral menerusi internet akan dapat dibendung. Selain itu, pihak yang bertanggungjawab seperti ibu bapa dan pensyarah bolehlah juga mendidik anak-anak atau pelajar-pelajar mereka tentang etika penggunaan internet yang betul bagi membanteras perbuatan salahlaku moral menerusi internet.

RUJUKAN

Akta Multimedia dan Komunikasi 1998.

Auer, N. & Krupar, **E.M.** (2001). Mouse click plagiarism: The role of technology in plagiarism and the librarian's role in combating it. *Library Trends*, 49(3).

Bell, V. (1999). *Gender harassment on the internet*. Available at: <http://www.ssy.edu/~lawpw/lawand.papers/harass.html>.

Bruno, D. (2001). When students cheat, don't blame the internet. *Christian Science Monitor*, 93(121).

Cyberangels. (1999). *How to protect yourself and your children*. Available at: http://cyberangels-org/safely_and_privacy/stalking.html.

Ellison, L. & Akdeniz, Y. (1998). Cyberstalking: The regulation of harassment on the internet. *The Criminal Law Review*, (Special Edition), 29-47.

Fox, P. (1999). *Sexual harassment via on-line technology*. Available at: <http://www.phillipfox.com.au/publications/Pnd99026.html>.

Hatcher, C. (2004). *Cyberstalking and electronic harassment*. Available at: <http://www.safetyed.org/help/stalking/cyberstalking.html>.

Hricko, M. (1998). *Internet plagiarism: Strategies to deter academic misconduct*. Available at: <http://www.mtsu.edu/~itconf/proceed98/mhricko.html>.

Johnston, D., Handa, S. & Morgan, C. (1998). *Cyber law*. Kuala Lumpur: Pelanduk Publications.

Kingsmill, A. (1997). *The internet immoral or indispensable?* Available at: <http://www.pastornet.net.um>.

Laird, E. (2001). We all pay for internet plagiarism. *Education Digest*. 67(3).

Love, P. & Simmons, J. (1998). Factors influencing cheating and plagiarism among graduate students in a college of education. *College Student Journal*, 32(4).

McGraw, D. (1995). Sexual harassment in cyberspace: The problem of unwelcome e-mail. *Rutgers Computer and Technology Law Journal*, 492.

President's Working Group. (2000). The electronic frontier: The challenge of unlawful conduct involving the use of the internet. A *report of the president's working group on unlawful conduct on the internet*.

Salina Ibrahim. (2001). *Web lucah – Sasaran pelajar lepaskan tekanan*. Available at: www.utusan.com.my/utusan/tools/search_engine/aspsearch.asp.

Schneider, A. (1999). Why professors don't do more to stop students who cheat: some who have tried say that administrators, fearful of lawsuits, don't back them up. *Chronicle of Higher Education*, 45(30), 8-10.

Towns, D.M. (2000). *Sexual harassment law in the technology era*. Available at: <http://www.gigalaw.com/articles/towns-2000>.

Weiner, J. & Whittington, C. (1998). *Academic misconduct and the internet*. Available at: <http://www.gsulaw.gsu.edu?lawand?papers/su98?misconduct?html>.

Writing Tutorial Services, Indiana University, Bloomington, IN. Available at: <http://www.indiana.edu/~wts/wts/plagiarism.html>.

Zack, I. (1998). Universities finding a sharp rise in computer-aided cheating. *New York Times*. Lexis/Nexis online.