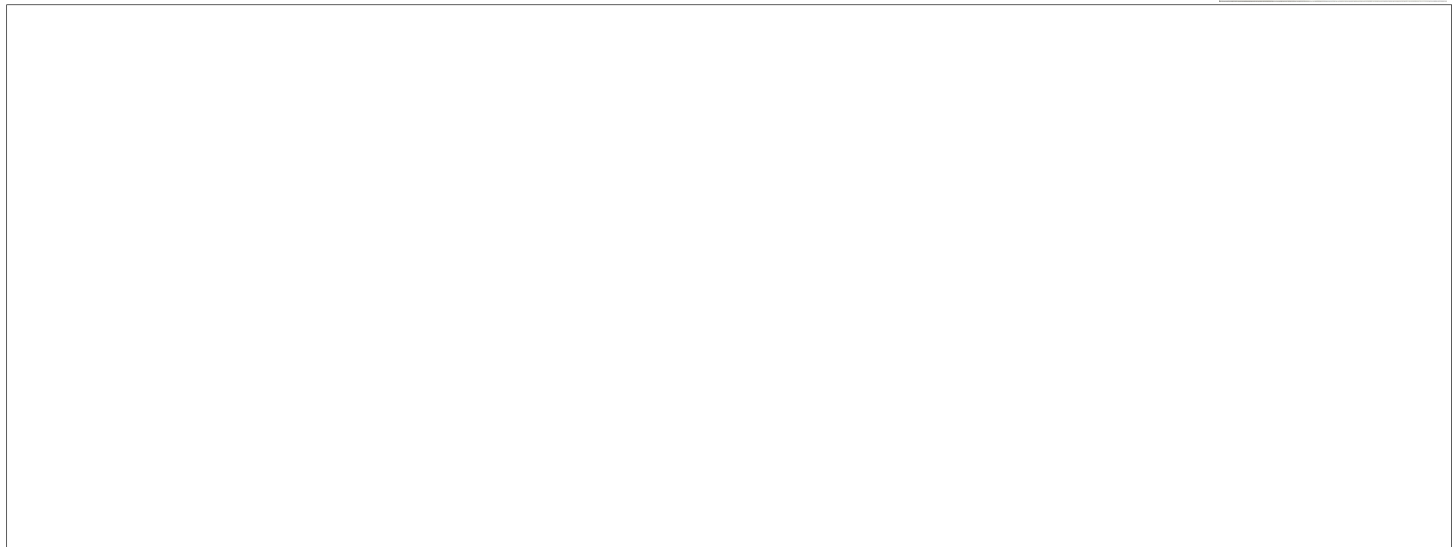


Headline	Service Comes First In Hotel Sector		
MediaTitle	Kwong Wah Yit Poh		
Date	03 Apr 2014	Language	Chinese
Circulation	71,944	Readership	249,000
Section	Supplement	Color	Full Color
Page No	B12	ArticleSize	345 cm ²
AdValue	RM 3,868	PR Value	RM 11,604





※来信请附上中文姓名
t_k_liang80@hotmail.com

丁先生：
1. 请问如果读酒店管理，英文要很厉害吗？
2. 酒店管理是要读什么的？
3. 请问管理系是要读什么的？

洁欣

酒店业强调服务至上

丁国亮

洁欣同学，

1. 在职场上，可以掌握更多的语言和语文是就业发展的优势，所以酒店业是强调服务至上与待客友善的行业，因此可以准确有效沟通是一项优势。建议你学习其他外语（无论是英文、日文、韩文等等），来提高自己的竞争能力。

除此之外，提升语文能力不仅是话语或文字而已，还需要对相关国家和民族的文化背景，传统习俗，最新趋势等等细节有所认识，这将对你和他人沟通时有所帮助，有利于增加话题和拉近关系。

2. 酒店管理（Hotel Management）基本上可以分为接待、客房服务及餐饮部3大部分，进而区分出就业类别，需要学习和接受培训的内容，包括：酒店销售与市场行销（Sales and marketing）、设施管理（Facilities management）、房务清理管理（Housekeeping）、餐饮服务（Food and drink services）、财务运作与会计（Finance and accounting）、柜台服务（Front of house operations）、节目筹划（Event Management）及管理

与业务开发（Management and business development）。

因此，学生在完成相关课程后，可以选择在酒店、度假村、服务式公寓、餐厅、咖啡馆、茶楼、娱乐休闲机构、纪念品商店、游轮或航空公司、旅行代理等等就职。

备有相关科系的国立大学如下：
（1）博特拉大学（UPM，编号：PP06）的经济与管理学院（econ.upm.edu.my）主修酒店与休闲管理系。（2）吉兰丹大学（UMK）的商学院（fkip.umk.edu.my）酒店管理系（编号：LP38）及旅游管理系（编号：LP48）。（3）北方大学（UUM）的旅游管理系（编号：UP08）和酒店管理系（编号：UP38）。（4）登嘉楼大学（UMT，编号：GP08）经济与管理学院（fpe.umt.edu.my）的旅游管理系。（5）沙巴大学（UMS，ums.edu.my/spe）旅游管理系（编号：HP08）及酒店管理系（编号：HE08）。（6）伊斯兰国际大学（UIAM，编号：YP08）。

3. 管理学是让学生学习有关工商业运作和流程的管理程序，使用不同的管理工具（tools）来提高人力和制度的工作及生产效率，降低成本和削减浪费，以达到最佳的利润标准。

管理学是可以涉及市场营销（Marketing）、物流管理（Logistics）、销售服务（Sales）、商务贸易（Business Trading）、策略分析（Strategic Analyst）、资讯管理（Information Management）、金融（Finance）、保险（Insurance）、国际经济（International Economic）、行政管理（Administration）、人力资源（Human Resource）、顾客咨询服务（Customer Service）、工商管理法律（Law）等等领域。

当然，还有其他与商科有关的科系，包括会计、酒店管理等等科系。因此，学生也需要进修有关经济（economics）企业（entrepreneurship）、管理科学（management science）、运作管理（operations management）、组织行为（organizational behavior）、专案管理（project management）、房屋地产（real estate）、公共管理（public management）、心理学（psychology）及其他相关的科目。