

PEMBANGUNAN INSTRUMEN TAQWA BAGI ETIKA KERJA ISLAM DARI PERSPEKTIF AL-QURAN

THE DEVELOPMENT OF TAQWA INSTRUMENT FOR ISLAMIC WORK ETHICS FROM THE PERSPECTIVE OF AL-QUR'AN

Mohamad Khadafi Rofie¹
Nurakmal Ahmad Mustaffa²
Nor Hanani Ismail³
Malina Zulkifli⁴

¹School of Languages, Civilization and Philosophy, Universiti Utara Malaysia (UUM), Malaysia,
(Email: khadafi@uum.edu.my)

²School of Quantitative Sciences, Universiti Utara Malaysia (UUM), Malaysia,
(Email: nurakmal@uum.edu.my)

³School of Languages, Civilization and Philosophy, Universiti Utara Malaysia (UUM), Malaysia,
(Email: norhanani@uum.edu.my)

⁴School of Quantitative Sciences, Universiti Utara Malaysia (UUM), Malaysia,
(Email: malina@uum.edu.my)

Article history

Received date : 10-12-2023
Revised date : 12-12-2023
Accepted date : 4-3-2024
Published date : 14-3-2024

To cite this document:

Rofie, M. K., Ahmad Mustaffa, N., Ismail, N. H., & Zulkifli, M. (2024). Pembangunan instrumen Taqwa bagi Etika Kerja Islam dari perspektif Al-Quran. *International Journal of Accounting, Finance and Business (IJAFB)*, 9 (53), 10 - 16.

Abstrak: Etika kerja yang baik menjadi pemangkin kepada kejayaan sesebuah organisasi. Etika kerja berupaya membentuk staf yang efisien, efektif, cemerlang dan berintegriti tinggi. Kertas kerja ini membincangkan etika kerja Islam berlandaskan al-Quran. Objektif kertas kerja ini ialah untuk menghasilkan instrumen bagi dimensi Taqwa dalam prinsip etika kerja Islam. Bagi menjawab objektif kajian, penyelidik telah menggunakan kaedah kuantitatif dan kualitatif untuk membangunkan instrumen dimensi Taqwa ini. Terdapat tiga fasa yang terlibat dalam pembangunan instrumen dimensi Taqwa antaranya ialah pembinaan dan pengesahan kerangka konsep kajian seterusnya, pembinaan instrumen dimensi Taqwa dapat dihasilkan. Terdapat sepuluh (10) item instrumen bagi dimensi Taqwa dalam prinsip etika kerja Islam di mana instrumen ini berupaya untuk diguna pakai oleh pengurus dan ketua dalam sesebuah organisasi. Justeru, instrumen bagi dimensi taqwa ini sangat bermanfaat untuk diaplikasikan kepada seluruh staf dalam sesebuah organisasi awam mahupun swasta.

Kata kunci: Etika kerja Islam, pembangunan instrumen dan dimensi taqwa.

Abstract: A good work ethic is a driving force for the success of an organization. Work ethics can produce efficient, effective, excellent and high-integrity employees. This paper discusses Islamic work ethics based on the Quran. The objective of this paper is to produce an instrument for the dimension of Taqwa in the principles of Islamic work ethics. In order to answer the objective of the study, the researcher has used quantitative and qualitative methods to develop this Taqwa dimension instrument. There are three phases involved in the development of the

Taqwa dimension instrument, first is the construction of the conceptual framework, second is the validation of the conceptual framework and next the construction of the Taqwa dimension instrument can be produced. There are ten (10) instruments for the Taqwa dimension in the principles of Islamic work ethics where these instruments are able to be used by managers and leaders in an organization. Therefore, this instrument for the dimension of piety is very useful to be applied to all staff in a public or private organization.

Keywords: *Islamic work ethics, instrument development and Taqwa dimension*

Pengenalan

Kerajaan mempunyai matlamat untuk melahirkan para penjawat dalam sektor awam yang beretika dan berintegriti. Oleh yang demikian, kerajaan telah merangka beberapa dasar dan program untuk membentuk peribadi yang mempunyai nilai etika dan integriti yang tinggi dalam kalangan kakitangan awam. Pembangunan modal insan yang berteraskan etika kerja Islam adalah satu agenda yang tepat kerana etika kerja berupaya menangani isu salah laku dalam kalangan penjawat awam (Enida Daud, 2019).

Antara dasar dan program yang telah diperkenalkan bermula dengan Panduan Etika Perkhidmatan Cemerlang pada tahun 1979 dan diikuti dengan kempen Bersih, Cekap, Amanah yang telah diperkenalkan pada tahun 1982. Kemudian, pada tahun 1983 pula, kempen Kepimpinan Melalui Teladan diperkenalkan dan Dasar Penerapan Nilai-Nilai Islam Dalam Pentadbiran Awam diperkenalkan pula pada tahun 1985.

Pada tahun 1992 pula telah diperkenalkan Buku Tonggak Dua Belas. Selain dasar-dasar tersebut, terdapat juga pelbagai dasar lain lagi yang diperkenalkan bagi menerapkan nilai-nilai murni etika kerja Islam dalam perkhidmatan awam ini (INTAN 1991) kerajaan berpendapat bahawa pembangunan model insan yang berteraskan etika kerja Islam adalah satu agenda yang tepat kerana etika kerja sebegini berupaya menangani isu salah laku di kalangan penjawat awam (Enida, 2019).

Selepas Malaysia mencapai kemerdekaan pada tahun 1957, elemen etika kerja Islam di dalam pentadbiran Malaysia hanya mula diperkenalkan pada tahun 1979 sebagai gerak langkah bagi membaik pulih sistem pentadbiran negara supaya ianya berteraskan Islam (INTAN, 1991). Antara dasar dan program yang telah diperkenalkan bermula dengan Panduan Etika Perkhidmatan Cemerlang pada tahun 1979 dan diikuti dengan kempen Bersih, Cekap, Amanah yang telah diperkenalkan pada tahun 1982. Kemudian, pada tahun 1983 pula, kempen Kepimpinan Melalui Teladan diperkenalkan dan Dasar Penerapan Nilai-Nilai Islam Dalam Pentadbiran Awam diperkenalkan pula pada tahun 1985. Pada tahun 1992 pula telah diperkenalkan Buku Tonggak Dua Belas. Selain dasar-dasar tersebut, terdapat juga pelbagai dasar lain lagi yang diperkenalkan bagi menerapkan nilai-nilai murni etika kerja Islam dalam perkhidmatan awam ini (INTAN 1991).

Permasalahan Kajian

Permasalahan yang dibincangkan dalam kertas kerja ini adalah berkaitan kemerosotan nilai etika kerja Islam dalam kalangan pekerja di dalam organisasi. Dengan kemerosotan nilai etika kerja, telah menimbulkan persoalan kajian seperti apakah dimensi yang akan menjadi pengukur kepada kepatuhan etika kerja Islam. Setiap persoalan dan objektif kajian yang dinyatakan mendorong penyelidik untuk melaksanakan kajian terhadap instrumen taqwa seperti yang

dinyatakan di dalam al-Quran. Justeru, kajian berkaitan pembentukan dimensi taqwa dalam kepatuhan etika kerja Islam dalam organisasi wajar dilaksanakan.

Objektif Kajian

Objektif kertas kerja ini ialah untuk membangunkan instrumen dimensi taqwa bagi kerangka konseptual etika kerja Islam berlandaskan al-Quran.

Ulasan Karya

Etika Kerja Islam

Allah SWT telah memberikan garis panduan kepada hambanya untuk melaksanakan sebarang perbuatan yang dikehendaki dengan berlandaskan al-Quran dan al-Sunnah. Ciri-ciri etika kerja Islam secara asasnya diambil berdasarkan ayat-ayat di dalam Al-Quran dan Hadis tersebut. Seperti contoh nilai amanah terdapat di dalam ayat Al-Quran yang menerangkan tentang nilai amanah berkenaan. Firman Allah SWT dalam surah al-Anfal, ayat 27 bermaksud;

"Wahai orang-orang Yang beriman! janganlah kamu mengkhianati (amanah) Allah dan RasulNya, dan (janganlah) kamu mengkhianati amanah-amanah kamu, sedang kamu mengetahui (salahnya)."

(Al-Quran, 1418 H)

Menurut Mohamad Khadafi (2015) dan Shukri dan Razali (2001) juga bersandarkan kepada ayat di atas dan menyatakan bahawa etika kerja Islam adalah suatu sistem penilaian mengenai kerja yang bersandarkan kepada Al-Quran dan Al-Sunnah. Etika kerja Islam boleh dikatakan mempunyai konsepnya yang tersendiri. Ia dikaitkan dengan akhlak seorang Muslim dalam setiap aspek kehidupan seseorang (Mohamad Khadafi, 2015). Sebagai contoh, nilai Islam yang diterapkan dalam etika kerja adalah nilai yang mampu mendirikan sebuah kerajaan yang cekap dan berkemampuan mentadbir secara berkesan dari semua segi sehingga mampu bersaing dengan negara-negara maju yang lain. Kemampuan bersaing tersebut adalah dari segi aspek keselamatan, pembangunan dan keamanan (Ali, 2019; Daud et al. (2019); Arwani, 2018; Amin, 2017). Begitu juga dalam organisasi, amalan etika kerja Islam perlu kepada garis panduan Al-Quran dan Al-Sunnah. Kepatuhan etika kerja Islam di tempat kerja dipercayai dapat mempengaruhi gerak kerja yang positif kepada pekerja dalam mana-mana organisasi. Enida Daud (2019) berpendapat kepatuhan etika kerja Islam tersebut dapat menjadi pertahanan kepada pegawai awam di Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) atau swasta daripada terjebak dalam kes jenayah rasuah. Etika kerja Islam berupaya memberikan pengaruh positif dalam kepatuhan perhubungan awam dari sudut profesionalisma, motivasi diri, kualiti kerja serta integriti diri pengamal perhubungan awam itu sendiri (Nila Hidayah, 2018). Namun begitu, kajian oleh Mat Dangi et.al, (2016) menunjukkan Etika kerja Islam kurang diamalkan oleh kebanyakan organisasi.

Etika kerja Islam merupakan panduan bagi seorang pekerja Muslim, dengan menyatakan bahawa kerja ada kaitan dengan tujuan hidup, iaitu untuk mendapat keredhaan Allah SWT (Yoskar, Efi & Tanjung, Mariani, 2020). Manakala Ali dan Al-Owaihian (2018) menyatakan etika kerja Islam didefinisikan sebagai aliran yang membentuk dan menguasai pekerja Muslim di tempat kerja. Ini kerana etika kerja Islam dapat membantu meningkatkan ekonomi, sosial dan kerohanian dengan lebih berkesan teruma dalam diri pekerja itu (Uswatun Hasanah, 2020). Secara keseluruhannya, etika kerja Islam merupakan cara bekerja seorang Muslim tidak kira sama ada di organisasi awam atau swasta yang mengambil Islam sebagai teras.

Dimensi Taqwa

Taqwa merupakan satu prinsip yang berkaitan dengan etika kerja Islam. Perkataan Taqwa sering berulang di dalam al-Quran yang menunjukkan dimensi ini. Taqwa boleh didefinisikan sebagai pekerja yang takut serta menyedari tanggungjawabnya kepada Tuhan hingga dapat memandu tingkah lakunya dalam melaksanakan tanggungjawab kepada Allah dan tugas yang diamanahkan oleh organisasi (Enida, 2019; Nur Nasliza & Jamilah, 2018).

Prinsip taqwa bagi etika kerja Islam berdasarkan kajian oleh Mohamad Khadafi (2015) ini telah dikeluarkan dalam taqin melalui al-Mu'jam al-Maudhui li ayat al-Quran al-Karim atau hasil pengkodifikasian dan tafsiran para ulamak menunjukkan perlunya bekerja secara sistemetik dan beretika dalam tafsiran ayat-ayat pada setiap amalan dilakukan.

Mohamad Khadafi (2015) menemukan lapan (8) elemen bagi etika kerja Islam yang menurut al-Quran dan al-Sunnah aitu: Amal Soleh, Taqwa, Al-Birr, Itqan, Al-Qist, Ma'ruf, Masuliyyah dan Ihsan. Namun, kertas kerja ini akan memberi tumpuan kepada satu dimensi sahaja iaitu dimensi Taqwa. Mohamad Khadafi et.al (2023) turut mendefinisikan takwa sebagai ciri di mana seseorang pekerja yang takut serta menyedari tanggungjawabnya kepada Tuhan hingga dapat memandu tingkah lakunya dalam melaksanakan tanggungjawab kepada Allah dan tugas yang diamanahkan oleh organisasi. Justeru, elemen takwa ini merupakan tunjang kepada asas etika kerja bagi pekerja Muslim.

Metodologi

Kajian ini menggunakan gabungan beberapa kaedah kualitatif dan kuantitatif dalam menghasilkan instrumen pengukuran dimensi Taqwa berlandaskan al-Quran dan Al-Sunnah. Instrumen yang sah ialah instrumen yang boleh mengukur kesahan apa yang hendak diukur (Jackson, 2012). Asas pembinaan instrumen bagi dimensi Taqwa ini telah dibangunkan melalui penelitian dan penilaian dari sumber yang kukuh seumpama Daud et.al., (2019), Yaacob Yusoff (2019) dan Mohamad Khadafi (2015) Sehubungan dengan itu, satu set kriteria berkaitan dengan kepatuhan etika kerja Islam yang boleh diukur perlu dipertimbangkan semasa membangunkan instrumen ini. Terdapat tiga fasa dalam proses membangunkan item instrumen dimensi Taqwa iaitu fasa pertama, pembinaan kerangka konsep kajian, kedua pengesahan kerangka konsep kajian dan ketiga ialah pembinaan instrumen bagi setiap item dimensi taqwa. Jadual 1 di bawah menerangkan fasa yang terlibat dalam pembangunan item instrumen dimensi Taqwa ini.

Jadual 1: Proses Pembinaan Item Instrumen Dimensi Taqwa

FASA	TUJUAN	KAEDAH	ANALISIS	ALATAN
1. Pembinaan Kerangka Konsep Kajian	Mengenal pasti dimensi dan karakter yang dapat mencirikan amalan etika kerja Islam dalam organisasi	- Kajian literatur - Temu bual separa berstruktur	- Kajian literatur bersistematik - Analisis kandungan	Artikel Jurnal, buku, perakam suaran
2. Pengesahan Kerangka Konsep Kajian	Mengesahkan dimensi dan karakter yang dapat mengukur	Perbincangan dengan pakar rujuk secara	Analisis tempat	Perakam video

	amalan kerja dalam organisasi	etika Islam	kumpulan berfokus		
3. Pembinaan Instrumen	Membina borang soal selidik	Pendekatan psikometrik	-	-	

Dapatan Kajian

Kriteria bagi prinsip etika kerja Islam yang dibincangkan dalam kajian ini ialah dimensi Taqwa. Taqwa Merupakan satu prinsip asas etika kerja Islam yang utama bagi setiap pekerja Muslim dalam memperbetulkan niat bekerja untuk Allah SWT. Taqwa juga membawa pendefinisian di mana pekerja yang takut serta menyedari tanggungjawabnya kepada Tuhan hingga dapat memandu tingkah lakunya dalam melaksanakan tanggungjawab kepada Allah dan tugas yang diamanahkan oleh organisasi.

Dalam kajian ini, penyelidik telah berjaya membangun dan membentuk sepuluh (10) item instrumen berkenaan dimensi taqwa bagi etika kerja Islam. Item merupakan satu pernyataan persetujuan mengenai amalan seorang pekerja muslim ke atas setiap karakter bagi setiap dimensi kepatuhan etika kerja Islam melalui dimensi taqwa dalam organisasi yang telah diperincikan dalam kerangka konsep kajian. Hasil perbincangan sesama ahli penyelidik dan pakar, serta merujuk kepada kajian empirikal yang lepas berkaitan dengan amalan atau kepatuhan etika kerja Islam dalam pengurusan organisasi, proses ini telah berjaya menghasilkan sepuluh (10) item instrumen dan item-item tersebut disenaraikan dalam Jadual 2 di bawah.

Jadual 2: Item Instrumen bagi Dimensi Taqwa

Dimensi Takwa (10 Item Instrumen)	
1.	Niat saya bekerja untuk mendapatkan keredaan Allah.
2.	Saya tetap mendirikan solat walaupun sibuk bekerja.
3.	Saya mematuhi peraturan di tempat kerja seperti yang ditetapkan oleh majikan.
4.	Saya tidak akan mengikut arahan majikan jika ia bertentangan dengan syariat Islam.
5.	Saya hanya melakukan pekerjaan mengikut apa yang dibayar semata-mata.
6.	Saya tetap bekerja walaupun tidak dipantau oleh majikan.
7.	Saya bersyukur dengan pekerjaan dan gaji yang diperolehi.
8.	Saya memberi sumbangan atau sedekah dari pendapatan yang saya peroleh sebagai tanda syukur.
9.	Saya berupaya menahan perasaan marah semasa diberi teguran serta ditimpa tekanan kerja.
10.	Saya berserah kepada Allah setelah melaksanakan tugas yang diberikan dengan sebaiknya.

Kesimpulan

Etika mempunyai beberapa matlamat utama seperti menilai perlakuan manusia terhadap standard akhlak dan menyediakan ruang agar manusia bertindak secara berakhlak (bermoral) dalam setiap situasi. Prinsip etika kerja Islam juga dapat meningkatkan sikap akauntabiliti dan komitmen perkerja terhadap pencapaian organisasi serta bersedia untuk melaksanakan tugas yang mencabar dengan penuh berintegriti. Melalui kajian ini, penyelidik berjaya membangunkan sepuluh (10) item instrumen dimensi Taqwa bagi prinsip etika kerja Islam yang relevan dalam konteks pengamalan sesebuah organisasi secara umumnya. Justeru, Taqwa ialah satu prinsip asas etika kerja Islam yang utama bagi setiap pekerja dalam sesebuah organisasi.

Kajian yang melibatkan pembangunan instrumen bagi dimensi Taqwa sangat wajar dilaksanakan terutama yang melibatkan soal etika kerja Islam dalam sesebuah organisasi. Instrumen prinsip etika kerja Islam ini wajar diaplikasikan oleh setiap organisasi. Pengurus dan pekerja organisasi yang beretika wajar mengamalkan prinsip etika kerja Islam dalam setiap amalan pengurusan dan pentadbiran. Dimensi taqwa dalam etika kerja Islam dapat membantu pihak pengurusan dan pekerja organisasi berfikir, bertindak dan membuat keputusan dengan tepat tanpa mengamalkan amalan atau tingkah laku yang salah. Melalui instrumen ini, ianya dapat menjadi asas tindakan serta garis panduan kepada pihak pengurusan dalam mengurus dan mentadbir organisasi supaya pekerja lebih beretika. Justeru, melalui Pembangunan item instrument bagi dimensi Taqwa dalam etika kerja Islam ini, penyelidik dapat mengetengahkan beberapa hasil dan implikasi kepada organisasi antaranya meningkatkan integriti dan keefisyenan organisasi di persada antarabangsa.

Penghargaan

This research was funded by the Ministry of Higher Education of Malaysia under the Fundamental Research Grant Scheme (FRGS) with reference code FRGS/1/2020/SSI0/UUM/02/12.

Rujukan

- Al-Quran dan Terjemahan Rasm Uthmani. (1418 H). Madinah al-Munawwarah: Majma' Malik al-Fahd.
- Ali, K. M. (2019). Pengaruh etika kerja Islam dan komitmen organisasi terhadap kinerja guru. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, Vol. 7(2).
- Amin, P. D., Dita, A., & Si, M. (2017). *Pengaruh Locus of Control dan Sikap Rekan Kerja terhadap Kinerja Auditor Dengan Etika Kerja Islam Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Di Solo dan Yogyakarta)*, Doctoral Dissertation, IAIN Surakarta.
- Arwani, M. (2018). *Model Peningkatan Kinerja Sdm Melalui Kompetensi Profesional Dan Komitmen Afektif Dengan Moderasi Etika Kerja Islami*, Doctoral Dissertation, Fakultas Ekonomi UNISSULA.
- Daud, E., Hock Heng, L., & Hassan, A. M., (2019). Islamic Work Ethic as A Moderating Variable Against the Intention to Commit Bribery Among Civil Servants of The Local Authority of The State of Johor, *Journal of Islam and Contemporary Society*, Vol. 20, No. 1., pp. 123-141, 2019. <http://dx.doi.org/>.
- Enida Daud. (2019). Faktor-Faktor Dalam Yang Mempengaruhi Niat Individu Untuk Mengamalkan Rasuah Di Kalangan Penjawat Awam Pihak Berkuasa Tempatan, *Jurnal Kemanusiaan*, 7(2), 6-19.
- INTAN. (1991). *Malaysia kita: Institut Tadbiran Awam Negara*. Kuala Lumpur: Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN).
- Jackson, S, L. (2012). *Research Methode and Statistics; A Critical Thinking Approach (4 Ed.)*, USA: Wardsworth Cengage Learning.
- Jaros, S. (2007). Meyer and Allen model of organization commitment: Measurement issues. *The Icfai Journal of Organization Behaviour*, 6(4), 7–25.
- Nur Nasliza & Jamilah Ahmad. (2018). Pengaplikasian Etika Kerja Islam oleh Pengamal Perhubungan Awam di Organisasi Berteraskan Islam di Malaysia. *Global Journal Al-Thaqafah*, 8(1):93.
- Mohamad Khadafi, Rofie. (2015) *Prinsip etika kerja Islam menurut Al-Quran dan Al-Sunnah: Satu penilaian terhadap karya penulis etika kerja Islam di Malaysia*. PhD. thesis, Universiti Utara Malaysia.

- Mohamad Khadafi, Rofie et.al. (2023). *Pembentukan Instrumen Etika Kerja Islam Berteraskan Al-Quran dan Sunnah*, Laporan Teknikal, Geran FRGS, Kementerian Pengajian Tinggi.
- Nila Hidayah. (2018). Analisis Etika Kerja Islam dan Etika Penggunaan Komputer terhadap Ketidaketisan Penggunaan Komputer oleh Pengguna Teknologi Informasi di UMKM Kabupaten Bantul, *Jurnal Ekonomi Syariah Indonesia*, Vol. VIII (1), 59-73.
- Uswatun Hasanah. (2020). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Guru Dengan Etika Kerja Islam Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus Pada Guru-Guru Di Sekolah Menengah Kebangsaan Sultan Yussuf Batu Gajah Malaysia)*, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Semarang.
- Yoskar, E. & Tanjung, Mariani St.B. (2020). Pengaruh Etos Kerja Islam Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Barat (Studi Pelayanan Haji). Retrieved November 08, from <https://doi.org/10.31219/osf.io/w258u>.